

Fragebogen zur Haftpflichtversicherung für IT-Dienstleister

Bitte zutreffendes ankreuzen:

Firmenname:		Datum der Firmengründung:	
Anschrift:			
Telefon:	Telefax:	E-Mail Adresse:	Homepage:
Ansprechpartner:		Geschäftsführer:	

Bitte füllen Sie für weitere im Inland gelegene, rechtlich selbständige Unternehmen, für im Ausland gelegene Betriebsstätten sowie Auslandsniederlassungen jeweils gesonderte Fragebögen aus.

I. Allgemeine Angaben:

Anzahl der Mitarbeiter: _____

Persönliche Qualifikation der Firmeninhaber, Geschäftsführer und Mitarbeiter in Schlüsselfunktion:

Name:	Alter:	Berufliche Qualifikation, Diplome etc.:	Berufserfahrung (Art und Dauer):

II. Leistungsbereiche/Einsatzgebiete Ihrer Leistungen bzw. Produkte:

- Liefern/Programmieren Sie Hard-/Software für Wehrtechnik oder Luft- und Raumfahrt? Ja Nein
- Liefern/Programmieren Sie Hard-/Software für Kfz-Prozessfertigung oder Sicherheitssysteme? Ja Nein
- Betriebsart/Unternehmensgegenstand (sofern vorhanden, bitte Werbebroschüren bzw. Leistungsbeschreibungen beifügen):

- Sind Sie im Bereich Application Service Providing (ASP), Rechenzentren oder Datenbanken tätig? Ja Nein

4.1 Wenn ja, in welchem Bereich? _____

4.2 Einsatz- und Tätigkeitsgebiet gemäß Tarifmatrix des Fragebogens? _____

4.3 Benutzerkreis (bitte Kopie des Nutzungsentgeltvertrages beifügen)? _____

4.4 Verkaufen Sie zusätzlich Software über das Internet? _____

III. Angaben zum Betrieb

- Wer ist Ihr größter Auftraggeber?

1.1 Welcher Anteil Ihres Gesamtumsatzes entfällt auf Aufträge dieses Auftraggebers? _____ %

1.1.1 Welche Leistungen werden für diesen Auftraggeber erbracht?

1.1.2 Welches waren Ihre drei größten Aufträge im letzten Jahr (Umsatz/Kurzbeschreibung)?

- 1.2 Bestehen Personal- und/oder Kapitalverflechtungen mit Abnehmern Ihrer Erzeugnisse/Leistungen? Ja Nein
- 1.2.1 Wenn ja, mit welchen?
- 1.2.2 Umsatzanteil? _____ %
2. Wünschen Sie Versicherungsschutz für Aktivitäten (das Export-, Arbeits- oder Leistungsrisiko) in USA/Kanada? Ja Nein
- Wenn ja, ist ebenfalls der gesonderte Zusatzfragebogen „Einschluß USA/Kanada“ auszufüllen. Sofern Sie **ausschließlich** als Provider auftreten, ist das Ausfüllen des Zusatzfragebogens „Einschluß USA/Kanada“ nicht notwendig (für Provider besteht für Schäden in USA/Kanada Versicherungsschutz gemäß Ziffer 4.5 BBR IT-PROTECT).
3. Welcher Anteil Ihres Gesamtumsatzes entfällt auf den Einsatz von Subunternehmern und/oder freien Mitarbeitern? _____ %
4. Angabe zum Umsatz
- 4.1 Welcher Umsatz entfiel auf Erzeugnisse, Arbeiten und sonstige IT-Leistungen des abgelaufenen Jahres? _____ EUR
- 4.2 Sofern es sich um ein neugegründetes Unternehmen handelt, geben Sie bitte den für das laufende Jahr erwarteten Umsatz bekannt.
_____ EUR
5. Wünschen Sie Versicherungsschutz für Schäden durch Erzeugnisse, Arbeiten und sonstige IT-Leistungen, die 1 Jahr vor Inkrafttreten dieses Vertrages ausgeliefert oder erbracht wurden? Ja Nein
- Wenn ja, geben Sie uns bitte die hierauf entfallenden Umsatzanteile der Leistungsbereiche/Einsatzgebiete bekannt.
_____ EUR
- (Bei einer Mitversicherung dieses Risikos wird auf den ersten Jahresbeitrag ein Beitragszuschlag von 90 % berechnet.)
6. Wünschen Sie Versicherungsschutz für Sachen, die sich bei Ihnen zur Reparatur oder sonstigen Zwecken befinden oder übernommen wurden? Ja Nein
- (Bei einer Mitversicherung dieses Risikos wird auf alle Beitragspositionen ein Beitragszuschlag von 10 % berechnet.)

IV. Tätigkeiten/Einsatzgebiete

Umsaufteilung in (Angaben bitte in EUR)	Einsatzgebiete		
	Meß-/Steuer-/ Regeltechnik, Prozefertigung, Verkehrsleittechnik, Medizintechnik	Kfm. Software, Zahlungs- vorgänge, E-Commerce, Buchhaltungsprogramme, Warenwirtschaft, Lager- systeme, Kanzlei-/Praxis- systeme, Konstruktions- software	Kommunikationssoftware Freizeitsoftware, Spiele, statistische Systeme
Tätigkeiten/ Leistungsbereiche			
Entwicklung, Anpassung und Programmierung von Individual-Software incl. Wartung			
Implementierung von Standardsoftware, Systemintegration incl. Wartung			
Entwicklung von Standardsoftware incl. Wartung			
Hardware-Implementierung			
Beratung, Consulting			
Netzwerkplanung, -installation und -management			
IT-Sachverständigentätigkeit			
Datenerfassung/-verarbeitung			
Webdesign/-pflege			
Access-, Host- und Contentproviding			
Schulung			
Handel mit nicht selbst erstellter Software			
Hardwarehandel			
Sofern Sie in Leistungsbereichen/Einsatzgebieten tätig sind, die vorstehend nicht abgefragt wurden, bitten wir um detaillierte Beschreibung dieser Tätigkeiten in dem nebenstehenden Feld unter Angabe des Umsatzes in EUR			

V. Qualitätssicherung/Vertragliche Vereinbarungen:

1. Ergreifen Sie Qualitätssicherungsmaßnahmen für Produkte/Systeme (z. B. Zertifizierungen oder interne QS-Maßnahmen)? Ja Nein
Wenn ja, welche?

2. Gibt es Qualitätssicherungsmaßnahmen für Ihre Mitarbeiter und den Betrieb (z. B. Weiterbildung/Qualitätsmanagementhandbuch)? Ja Nein
Wenn ja, welche?

3. Werden selbst hergestellte, angepaßte oder implementierte Programme oder Systeme vor ihrer Einführung auf vermeidbare Fehler getestet? Ja Nein
Wenn ja, von wem?
 selbst
 extern
 Anwendertests
4. Werden Zwischenabnahmen gemacht? Ja Nein
5. Verwenden Sie Virencanner/Firewalls und eigene Sicherheitssysteme nach dem Stand der Technik und werden diese regelmäßig überprüft? Ja Nein
6. Wie stellen Sie sicher, daß Ihre Leistungen/Produkte rechtsmangelfrei sind (z. B. keine Patent-, Urheber- oder Markenrechtsverletzungen) enthalten?

7. Sichern Sie Ihren Erzeugnissen bestimmte Eigenschaften/Leistungen zu? Ja Nein
Wenn ja, welche und in welcher Form?

8. **Bitte beantworten, wenn Sie Individualsoftware erstellen und/oder Customizing und Implementierungen vornehmen bzw. IT-Projekte durchführen:**
- 8.1 Werden Leistungsbeschreibungen erstellt: immer häufig selten/nie
Wenn nicht immer, warum nicht?

- 8.2 Werden Pflichtenhefte erstellt: immer häufig selten/nie
Wenn nicht immer, warum nicht?

9. Erfolgt nach jeder Entwicklungsphase eine Zwischenabnahme? Ja Nein
- 9.1 Werden die Zwischenabnahmen protokolliert? Ja Nein
- 9.2 Werden die Endabnahmen durch die Kunden protokolliert? Ja Nein
- 9.3 Wie wird die Kundeneinbindung sichergestellt?

10. Welche Maßnahmen zur Datensicherung bei der Arbeit mit fremden Daten werden getroffen?

11. Gibt es Redundanzen (z. B. doppelte Speicherung von Daten, zusätzliche Auslagerung von Daten, zusätzlicher Server)? Ja Nein
- 11.1 Werden bei Software- und Systeminstallationen beim Kunden Probeläufe unternommen? Ja Nein
- 11.2 Gibt es einen detaillierten Zeit- und Phasenablauf? Ja Nein
Wenn nein, warum nicht?

VI. Inanspruchnahmen/Vorversicherung

1. Wurden Sie schon einmal auf Schadenersatz in Anspruch genommen? Ja Nein

Wenn ja, bitte nachstehend erläutern:

Art/Ursache:	Schadenzeitpunkt:	Anspruchs-/Schadenhöhe:	Höhe der Entschädigung:

2. Bestehen oder bestanden Vorversicherungen? Ja Nein

Wenn ja,

Versicherer: _____ Versicherungsscheinnummer: _____

Vertragsende: _____ gekündigt durch: Versicherungsnehmer Versicherer

VII. Deckungssummen/Selbstbeteiligung

1. Die Deckungssummen sollen betragen:

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personenschäden	2.500.000 EUR	2.500.000 EUR	2.500.000 EUR	2.500.000 EUR
sonstige Schäden (Sach-* und Vermögensschäden)	100.000 EUR	250.000 EUR	500.000 EUR	1.000.000 EUR

* Für Sachschäden aus dem Betriebsstättenrisiko 2.500.000 EUR.

Die Gesamtleistung für alle Versicherungsfälle eines Versicherungsjahres beträgt das Doppelte der vereinbarten Deckungssummen.

2. Abweichend von dem unter Ziffer 1.4.2 der BBR IT-PROTECT aufgeführten Selbstbehalt in Höhe von 1.000 EUR soll für sonstige Schäden (Sach- und Vermögensschäden) folgender Selbstbehalt gelten:

2.500 EUR 5.000 EUR 10.000 EUR

Wir bitten um Erstellung eines Angebotes.

Ort und Datum

Unterschrift Interessent